RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN	
Nama penerbit	PT Bank Shinhan Indonesia
Nama produk	Internet Banking Perusahaan
Jenis Produk	Internet Banking
Deskripsi Produk	Layanan transaksi perbankan berbasis web yang diakses Nasabah Perusahaan melalui jaringan internet untuk mengelola arus kas perusahaan.
FITUR UTAMA	
Fitur Finansial	1. Transfer Antar Rekening Shinhan • Transfer antar rekening Shinhan • Transfer ke akun virtual 2. Transfer Otomatis 3. Transfer Dalam Negeri • Transfer SKN/RTGS • Transfer online 4. Transfer Valas ke Bank Lain 5. Pembayaran • Pembayaran tagihan pasca bayar (PLN, telepon seluler, internet, pajak, kartu kredit bank lain) • Pembelian voucher pra bayar (PLN, telepon seluler) • Top up uang elektronik (GOPAY, OVO) 6. Transfer Multi • Transfer Multi Antar Bank Shinhan Indonesia • Transfer Multi Dalam Negeri • Multi Remittance 7. Deposito • Pembukaan Deposito Berjangka • Penutupan Deposito Berjangka
Fitur Non-Finansial	1. Informasi Rekening Simpanan • Daftar Rekening • Mutasi Rekening • Rekening yang ditutup 2. Informasi Rekening Pinjaman • Informasi Pinjaman • Rincian Pinjaman • Jadwal Pelunasan Pinjaman • Periksa Batas Pinjaman

	• Bunga Pinjaman 3. Riwayat Transaksi 4. Status Persetujuan 5. Riwayat Biaya Transaksi 6. Hasil Transfer Otomatis 7. Rincian Transfer SKN/RTGS 8. Hasil Pembayaran Tagihan 9. Hasil Pembayaran Pajak 10. Pemeriksaan Transfer Valas 11. Hasil Transfer Multi 12. Layanan E-Slip 13. Informasi Kurs 14. Pengaturan • Pengelolaan umum • Pengaturan Pengguna • Pengaturan Rekening • Laporan Kehilangan • Kotak Pesan • Pengaturan Bahasa

MANFAAT

1. Mudah diakses dari berbagai perangkat elektronik dan *web browser*.
2. Mudah digunakan dengan menu navigasi yang *user friendly*.
3. Layanan Internet Banking tersedia selama 24 jam sehari dan 7 hari seminggu.
4. Dilengkapi berbagai fitur keamanan seperti user ID dan *password*, pertanyaan keamanan, otorisasi transaksi dengan token OTP.
5. Memberikan fleksibilitas bagi perusahaan untuk mengatur kewenangan pengguna, batas persetujuan, rekening debit, dan limit transaksi.

RISIKO

1. Pencurian informasi dan/atau identitas pribadi Nasabah termasuk User ID dan *Password* internet banking untuk tindakan kejahatan seperti penyalahgunaan identitas dan rekening, tindakan penipuan, pencurian uang, dll.
2. Tidak dapat mengakses internet banking atau bertransaksi di internet banking karena jaringan internet yang lemah/ tidak stabil.
3. Risiko kerusakan/kehilangan token yang menyebabkan nasabah tidak dapat bertransaksi di internet banking.
4. Kesalahan penginputan transaksi oleh Nasabah (*human error*) pada Internet Banking.

SYARAT DAN TATA CARA

1. Mengisi formulir aplikasi layanan pada kantor Cabang
2. Melengkapi dokumen-dokumen yang disyaratkan:
   - Kartu Identitas (KTP/SIM/Paspor/KIMS/KITAS) dari perwakilan perusahaan atau pihak yang diberikan surat kuasa oleh perusahaan.
   - Akta perusahaan (Anggaran Dasar)
   - Akta perubahan (jika ada)
   - Surat Keputusan Kementerian Hukum dan HAM (Surat Pengesahan)
   - Surat Kuasa Pembukaan Internet Banking
   - Bukti Kepemilikan Rekening

BIAYA DAN WAKTU LAYANAN

TRANSAKSI	BIAYA	BATAS WAKTU LAYANAN
Transfer Antar Rekening Shinhan	Gratis	Transfer Rupiah : 24 jam (7 hari seminggu) Transer USD : 09:15-14:30 (hari kerja)
SKN	Rp 2.500	14:00 WIB (hari kerja)
RTGS	Rp 20.000	14:00 WIB (hari kerja)
Transfer Online	Rp 5.000	24 jam (7 hari seminggu)
Transfer Valas ke Bank Lain	Lihat Tabel Biaya Transfer Valas	09:15-14:30 (hari kerja)
Transfer Multi Antar Shinhan Indonesia	Mengikuti Biaya Transfer Antar Rekening Shinhan	Mengikuti Batas Waktu Transfer Antar Rekening Shinhan
Transfer Multi Dalam Negeri	Mengikuti Biaya SKN/RTGS	Mengikuti Batas Waktu SKN/RTGS
Multi Remittance	Mengikuti Biaya Transfer Valas ke Bank Lain	Mengikuti Batas Waktu Transfer Valas ke Bank Lain
Pembayaran		
- Telkompay	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
- Telkomsel Prepaid	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
- Telkomsel Postpaid	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
- BPJS Kesehatan	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
- Indosat Prepaid	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
- XL Prepaid	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
- Tri Prepaid	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
- Smartfren	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
- PLN Prepaid	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
- PLN Postpaid	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
OVO	Rp 1.500 (Dipotong dari OVO Cash)	24 jam (7 hari seminggu)
Gopay	Rp 2.000	24 jam (7 hari seminggu)
Pajak	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
Kartu Kredit	Mengikuti Biaya SKN/RTGS	Mengikuti Batas Waktu SKN/RTGS

BIAYA TRANSFER VALAS KE BANK LAIN

JENIS BIAYA TRANSFER LUAR NEGERI	PEMBAYAR		BIAYA	
	SHA	OUR	DARI REK DEBIT IDR	DARI REK DEBIT USD
Komisi	Dibayar nasabah	Dibayar nasabah	Gratis	0.125% dari nominal transfer (min. USD 5, max. USD 150)
Telex	Dibayar nasabah	Dibayar nasabah	USD 5	
Biaya Bank Koresponden	-	Dibayar nasabah	Lihat Tabel Biaya Bank Koresponden	

*SHA : Biaya dibagi antara Pengirim dan Penerima. Biaya Bank Pengirim ditanggung oleh Pengirim. Biaya Bank Koresponden ditanggung oleh Penerima.
*OUR : Biaya Bank Pengirim dan Biaya Bank Koresponden ditanggung Pengirim.

TABEL BIAYA BANK KORESPONDEN

MATA UANG TRANSFER	BANK PENERIMA	BIAYA BANK KORESPONDEN
USD	Shinhan Bank Korea (BIC: SHBKKRSEXXX)	USD 10
USD	Selain Shinhan Bank Korea	USD 25
AUD	Semua Bank	AUD 40
EUR	Semua Bank	EUR 40
SGD	Semua Bank	SGD 70
HKD	Semua Bank	HKD 200
KRW	Semua Bank	USD 10

DISKON KURS KHUSUS (Untuk Transfer Valas ke Bank Lain dari rekening debit IDR)

MATA UANG TRANSFER	NOMINAL TRANSFER	DISKON KURS
USD	USD 1 - 4,999	40%
	USD 5,000 - 9,999	60%
	≥ USD 10,000	80%
AUD,EUR,SGD,HKD,JPY,KRW	Semua nominal transfer	40%

BIAYA OTP TOKEN

JENIS NASABAH	JENIS BIAYA	BIAYA
Perusahaan/ *Corporate*	Token Baru	Gratis 3 token
	Penambahan Token	Rp 50.000
	Penggantian Token	Rp 50.000

**Biaya transaksi dapat berubah sesuai ketentuan yang berlaku*

LIMIT TRANSAKSI

LIMIT TRANSFER

LIMIT TRANSFER MAKSIMAL	PERUSAHAAN	
	Per Transaksi (Rp)	Per Hari (Rp)
SKN	1.000.000.000	Tidak terbatas
RTGS	1.000.000.000.000	Tidak terbatas
Online	250.000.000	250.000.000
Transaksi Pembelian Valas terhadap Rupiah tanpa *Underlying document* di Internet Banking dan SOL:		
Transfer USD ke Rekening Bank Shinhan Indonesia dari rekening IDR	Maksimal USD 100.000/ekuivalen per bulan Syarat dan Ketentuan: - Semua transaksi pembelian valas terhadap rupiah yang dilakukan nasabah pada semua channel Bank Shinhan Indonesia akan memotong limit diatas. - Nasabah dapat bertransaksi diatas limit di Teller dengan menyertakan *Underlying document*.	
Transfer Valas ke Bank Lain dari rekening IDR		

**Limit transaksi dapat berubah sesuai ketentuan yang berlaku*

LAYANAN PENGADUAN NASABAH
Call Center 1500 881

Bank Shinhan Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan